

平成28年度 事業報告

1. 概要

我が国は、急激な高齢化の進展を背景として、社会保障給付費(年金、医療、介護等)は、大きく増加している中、当シルバー人材センターは、高年齢者の社会参加を促進し、長年培った知識と経験を活用して、地域社会の発展と高年齢者の福祉及び健康の増進に寄与している。

平成28年度事業については地域社会に貢献する組織として公益目的事業の展開を図ってきた。また、基本方針に基づき就業開拓提供事業及び普及啓発事業について、積極的に取り組み就業機会の確保と会員の確保に努めた。

今後も会員並びに役職員が連携し、地域社会に貢献するシルバー人材センターを目指して健全な事業運営に努める。

以下、平成28年度事業の成果について報告する。

2. 事業実績

本年度の事業実績は、受託事業の契約件数 2,066 件 契約高(約)79,758 千円 就業実人員 170 人 就業延人員 18,036 人 就業率 83.3%

月	受注件数			契約金額 (単位:円)			就業 (%)		
	公共	民間	合計	公共	民間	合計	実人員	延人員	就業率
4	18	125	143	1,303,779	4,089,982	5,393,761	128	1,278	69.6
5	7	170	177	1,863,735	4,801,216	6,664,951	128	1,505	69.6
6	5	160	165	1,295,374	4,199,851	5,495,225	131	1,305	68.6
7	19	247	266	4,117,744	5,851,644	9,969,388	137	2,074	71.0
8	15	206	221	2,260,371	4,667,269	6,927,640	128	1,728	65.3
9	9	173	182	1,686,216	4,303,401	5,989,617	130	1,471	66.0
10	11	195	206	2,038,717	5,189,507	7,228,224	129	1,601	64.2
11	15	187	202	2,544,358	5,154,217	7,698,575	133	1,732	66.2
12	8	202	210	1,493,128	5,374,477	6,867,605	124	1,550	61.7
1	9	87	96	1,769,046	3,943,153	5,712,199	119	1,240	58.3
2	10	65	75	2,554,722	2,672,798	5,227,520	135	1,148	66.2
3	12	111	123	2,544,137	4,039,665	6,583,802	122	1,404	59.8
合計	138	1,928	2,066	25,471,327	54,287,180	79,758,507	170	18,036	83.3

◎前年度比較

公共件数	民間件数	公共契約額	民間契約額	合計(契約額)
(増)25 件	(減)112 件	(増)1,111,777 円	(減)7,900,291 円	(減)6,788,514 円

平成28年度事業計画の基本方針についての報告

1. 就業開拓提供事業

就業機会開拓推進員を配置し、各地区の事業所、一般家庭、各団体等へリーフレット等を配布し、シルバー人材センター事業の就業開拓を積極的に図ってきた。

また、公共業務については、上天草市長と就業機会開拓推進委員会との意見交換会を行い「シルバー人材センター事業の概要について」説明し、「ニッポン一億総活躍プラン」を実践するシルバー人材センターへの支援の要望書を提出して就業開拓に努めた。

さらに、会員自ら自主的に顧客を訪問し、共に助け合いながらお客様から喜ばれる仕事をして、リピーターの確保に努めた。

また、会員の就業率向上を目的に、発注者に対して満足度調査を実施し、調査の回答を会員へ報告することにより問題点の周知に努めた。

なお、会員に対しても意識と生活に関する調査を実施し、会員の意見、要望、問題点等を収集することにより実態を把握し、シルバー人材センター事業運営の改善に努めた。

更なる就業の場を確保するため派遣登録をした会員を対象にシルバー派遣事業を活用し、多様な就業機会の確保及び提供に努めた。

2. 普及啓発事業

シルバー人材センター事業の趣旨、施策を地域社会に広く宣伝し、周知するために以下の普及啓発に努めた。

- (1) 入会促進及び就業開拓用リーフレット等を配布し、積極的に普及啓発活動を行った。
- (2) 当センターの広報紙を発行し、市内全戸に配布した。また、市広報紙の有料広告欄を活用し、地域社会へシルバー人材センター事業のPR活動を行った。
- (3) 市内で開催された「五橋祭道中踊り」等のイベントに会員が多数参加し、市民との交流及び親睦を深め、シルバー人材センターを地域にアピールした。
- (4) 普及啓発促進月間における「シルバーの日」等の奉仕活動を実施し、シルバー人材センター事業の普及啓発促進に努めた。
- (5) シルバー人材センター事業を更に普及させるために、広報活動を強化した。また、会員拡大推進員を配置し、会員確保に努めた。

3. 研修・講習事業

発注者から信頼を得るために、就業における技能の向上及び質の高い仕事の提供が重要なことから、以下の講習を実施した。

- (1) 樹木剪定講習
高齢者の就業機会の確保を促進することを目的に樹木剪定講習を実施し、技能を習得及び向上させた受講者を就業に結び付けた。
- (2) 連合会主催の派遣等の講習
高齢者活躍人材育成事業「シルバー技能講習」を活用し、会員の技能向上及び接遇マナーに努めた。

4. 相談事業

社会参加を希望する高齢者のために、相談窓口を開設し、問い合わせ等に対応した。

また、シルバー人材センターに入会を希望される高齢者のために、新入会説明会を随時開催した。さらに、シニアパートナー制度を活用し、入会時の不安等の解消に努めた。

5. 安全・適正就業推進事業

安全は就業上、最も重要な課題であるため、安全・適正就業推進委員会を中心に就業現場の安全パトロールを抜き打ちで実施し、安全指導及び安全保護具の着用の徹底に努めた。

また、事故発生状況等を会員に周知し、事故防止対策に努めた。

さらに、安全意識の徹底と事故防止を目的に以下の事業を実施した。

- (1) 安全・適正就業推進のための講習会の開催 1回／年
- (2) 安全・適正就業推進委員会 4回／年
- (3) 安全・適正就業パトロールの実施 毎月
- (4) 安全・適正就業地区大会(講習会を含む) 1回／年
- (5) 安全・適正就業推進員を配置し、就業現場の巡回指導を行い、就業中の事故防止に努めた。

平成28年度 業務運営等の実施状況

1. 主な業務の経過

月	日(曜)	業 務 内 容	場 所
4	1(金)	辞令交付・職員会議	当センター
	〃	平成28年度市補助金申請	市高齢者ふれあい課
	28(木)	平成27年度決算監査	当センター
5	2(月)	職員会議	当センター
	13(金)	第1回定例理事会	〃
	19(木)	第1回安全・適正就業推進委員会	〃
	〃	安全・適正就業推進員研修会	天草市SC
	27(金)	平成28年度定時総会	総合センターアロマ
	〃	会員研修会	〃
6	1(水)	職員会議	当センター
	2(木)	介護予防・日常生活支援総合事業協議体会議	市役所松島庁舎
	6(月)	シルバー技能講習「安全運転講習」	大矢野自動車学校
	15(水)	公益法人定期提出申請書(事業報告等)提出	当センター
	17(金)	第1回就業機会開拓推進委員会・会員募集活動	当センター・商業施設
	27(月)	第1回班長会議	当センター
	29(水)	シルバー技能講習「樹木剪定講習」	松島町
	30(木)	〃	大矢野町
7	1(金)	〃	松島町
	4(月)	職員会議	当センター
	14(木)	第2回安全・適正就業推進委員会	〃
	〃	熊本県シルバー人材センター連合会 安全大会	植木文化ホール
	20(水)	安全・適正就業大会	総合センターアロマ
8	1(月)	職員会議	当センター
	23(火)	第2回定例理事会	〃
	21(金)	第2回就業機会開拓推進委員会・就業開拓顧客訪問他	当センター・松島・姫戸
9	1(木)	職員会議	当センター
	〃	介護予防・日常生活支援総合事業協議体会議	市役所松島庁舎
	13(火)	シルバー技能講習「接遇講習」	総合センターアロマ
	24(土)	五橋祭(道中踊り)	松島町
	27(火)	菊陽町シルバー人材センター研修来所	当センター
	28(水)	介護予防・日常生活支援総合事業に関する説明会	市役所松島庁舎

10	3(月)	職員会議	当センター
	12(水)	シルバー派遣事業研修会	熊本市
	18(火)	役職員研修	水俣・津奈木SC
	19(水)	〃	益城町他
	25(火)	第2回班長会議	当センター
	30(日)	「シルバーの日」奉仕活動	龍ヶ岳
11	1(火)	第1回広報委員会	当センター
	2(水)	職員会議	〃
	〃	中間検査	〃
	11(金)	監事研修	県総合福祉センター
	〃	介護予防・日常生活支援総合事業従事予定者研修	市役所松島庁舎
	21(月)	市長との意見交換会・第3回就業機会開拓推進委員会	市役所・当センター
	22(火)	介護予防・日常生活支援総合事業従事予定者研修	市役所松島庁舎
	25(金)	第2回広報委員会	当センター
	29(火)	シルバー技能講習「調理補助講習」	自然休養村センター
30(水)	〃	〃	
12	1(木)	〃	〃
	〃	職員会議	当センター
	13(火)	労働局による経理事務指導	〃
	15(木)	第3回広報委員会	〃
	21(水)	第3回定例理事会	〃
	〃	第3回安全・適正就業推進委員会	〃
1	4(水)	職員会議	当センター
	11(水)	発注者満足度調査・会員調査	市内全域
	15(日)	広報紙「シルバー上天草」発行	市内全戸
	18(水)	「シルバーの日」奉仕活動	大矢野・松島・姫戸
	23(月)	シルバー技能講習「安全運転講習」	大矢野自動車学校
2	1(水)	職員会議	当センター
	7(火)	介護予防・日常生活支援総合事業従事予定者研修	市役所松島庁舎
	10(金)	〃	〃
	14(火)	伐採講習会	カントリーパーク花海好
	〃	第4回安全・適正就業推進委員会	当センター
	22(水)	第4回就業機会開拓推進委員会	〃
3	1(水)	職員会議	当センター
	15(水)	役員選考委員会	〃
	〃	第4回定例理事会	〃
	24(金)	公益法人定期提出申請書(事業計画書等)提出	〃
	28(火)	第3回班長会議	〃
	31(金)	公認会計士による経理事務指導	〃

2. 会議等

(1) 総会

会議	期日	議事・内容	場所
定時総会	28.5.27	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度 事業報告について ・平成27年度 収支補正予算について ・平成27年度 決算報告(監査報告)について ・理事及び監事の選任について ・平成28年度 事業計画について ・平成28年度 収支予算について ・平成28年度 資金調達及び設備投資の見込みについて 	総合センター アロマホール

(2) 理事会

会議	期日	議事・内容	場所
第1回 定例理事会	28.5.13	<ul style="list-style-type: none"> ・専決処分の報告並びにその承認について ・平成27年度 事業報告について ・平成27年度 決算報告について ・役員候補について ・平成28年度 収支補正予算について ・平成28年度 定時総会について ・本年度表彰者の決定について ・平成27年度 収支計算書について ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 	当センター 会議室
第2回 定例理事会	28.8.23	<ul style="list-style-type: none"> ・専決処分の報告並びにその承認について ・理事及び監事候補者選考要綱の制定について ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 	当センター 会議室
第3回 定例理事会	28.12.21	<ul style="list-style-type: none"> ・専決処分の報告並びにその承認について ・上天草市シルバー人材センター職員給与規程の一部改正について ・上天草市シルバー人材センター理事及び監事候補者選考委員会の承認について ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 ・平成28年度 事業実績中間報告 ・未収金の回収不能処理について 	当センター 会議室
第4回 定例理事会	29.3.15	<ul style="list-style-type: none"> ・専決処分の報告並びにその承認について ・職員給与規程の一部改正について ・嘱託職員の就業及び給与に関する要綱の一部改正について ・平成28年度 収支補正予算について ・平成29年度 事業計画について ・平成29年度 収支予算について ・平成29年度 資金調達及び設備投資の見込みについて ・平成29年度 定時総会の日時及び場所について ・会計関係書類の処分の承認について 	当センター 会議室

第4回 定例理事会	29.3.15	<ul style="list-style-type: none"> ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 ・平成28年度 事業実績中間報告 ・職員採用試験の報告 ・配分金支払日について 	当センター 会議室
--------------	---------	--	--------------

(3)安全・適正就業推進委員会

会 議	期 日	議 事 ・ 内 容	場 所
第1回 安全・適正 就業推進 委員会	28.5.19	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 安全・適正就業事業計画について ・刈払機による飛石事故防止対策について ・安全・適正就業推進委員及び班長の意見交換 	当センター 会議室
安全・適正 就業推進員 研修会	28.5.19	<ul style="list-style-type: none"> ・講演「刈払機の飛石検証事例とセンターの安全対策について」 ・安全・適正就業について 	天草市 シルバー人材 センター
第2回 安全・適正 就業推進 委員会	28.7.14	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 安全・適正就業大会について ・事故発生状況について 	当センター 会議室
県シルバー 連合会 安全大会	28.7.14	<ul style="list-style-type: none"> ・表彰「安全就業優良センター・強化月間応募作品」 ・記念講演「酷暑の今夏、あなたに迫る熱波の危機 リスクを知って熱中症を予防する」 ・安全事例の発表「安全・適正就業への取組み」 	熊本市植木 文化ホール
安全・適正 就業大会	28.7.20	<ul style="list-style-type: none"> ・県連合安全大会 安全・適正就業強化月間応募作品表彰伝達 ・講演「救急時の応急措置と対策、熱中症の予防と対策」 ・県連合会及び当センターの事故発生状況について 	総合センタ ー「アロマ」
第3回 安全・適正 就業推進 委員会	28.12.21	<ul style="list-style-type: none"> ・就業現場の安全パトロール ・事故発生状況について 	当センター 会議室
第4回 安全・適正 就業推進 委員会	29.2.14	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 安全・適正就業推進事業について ・事故発生状況について ・平成29年度 安全・適正就業推進事業計画について 	当センター 会議室
伐採講習会	29.2.14	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木伐採の際の安全対策について ・チェーンソー等の安全な使用方法について 	カントリーパ ーク花海好
安全 適正就業 パトロール	毎月	<ul style="list-style-type: none"> ・就業現場の巡回パトロール ・パトロール後の指摘事項の協議、報告 	市内全域

(4) 就業機会開拓推進委員会

会 議	期 日	議 事 ・ 内 容	場 所
第1回 就業機会 開拓推進 委員会	28.6.17	・会員募集活動 ○大矢野地区:Aコープ大矢野、さんぱーる ○松島地区 :ゆめマート松島 ・会員募集活動報告 ・平成28年度 就業機会開拓推進事業計画について ・平成28年度 事業実績中間報告	当センター 会議室
第2回 就業機会 開拓推進 委員会	28.8.25	・就業開拓顧客訪問及び会員拡大活動「松島・姫戸地区」 ・就業開拓顧客訪問及び会員拡大活動報告 ・平成28年度 事業実績中間報告 ・市長との意見交換日程について	当センター 会議室 松島町 姫戸町
第3回 就業機会 開拓推進 委員会	28.11.21	・市長との意見交換会日程及び資料の説明	当センター 会議室
市長との 意見交換会	28.11.21	・理事長挨拶 ・市長挨拶 ・上天草市シルバー人材センターの概要説明 ・「ニッポン一億総活躍プラン」を实践するシルバー人材センター への支援の要望 ・意見交換	市役所 庁議室
第4回 就業機会 開拓推進 委員会	29.2.22	・平成28年度 就業機会開拓推進事業について ・平成28年度 事業実績中間報告 ・平成28年度 発注者満足度調査について ・平成28年度 会員調査について ・平成29年度 就業機会開拓推進事業計画について	当センター 会議室

(5) 広報委員会

会 議	期 日	内 容	場 所
第1回 広報委員会	28.11.1	・広報紙「シルバー上天草 第13号」発行について ・今後のスケジュール打合せ	当センター 会議室
第2回 広報委員会	28.11.25	・シルバー上天草 第13号発行原稿の確認・編集打合せ	当センター 会議室
第3回 広報委員会	28.12.15	・編集作業・校了・平成29年1月第13号発行協議	当センター 会議室

(6) 監査

会 議	期 日	議 事 ・ 内 容	場 所
中間検査	28.11.2	会計及び関係書類の検査(4月～9月)	当センター
決算監査	29.4.28	事業報告書、貸借対照表、正味財産増減計算書、財産目録等	当センター