

令和2年度 事業報告

1. 概要

令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症拡大により、就業機会の減少等の影響を受けた。このような中、地域社会では高齢化率の上昇により、人手不足等が課題となっており、シルバー人材センターは地域社会の支え手として期待に応えるため、生涯現役で活躍できる社会の実現に向けて積極的な事業推進を図った。

また、当シルバー人材センターは、高齢者の社会参加を促進し、長年培った知識と経験を活用して、地域社会の発展と高齢者の福祉及び健康の増進に寄与している。

令和2年度事業については、地域社会に貢献する組織として公益目的事業の展開を図ってきた。

さらに、基本方針に基づき就業開拓提供事業及び普及啓発事業について、積極的に取り組み就業拡大と会員拡大を図った。

今後も会員並びに役職員が連携し、地域社会に貢献するシルバー人材センターを目指して健全な事業運営に努める。

以下、令和2年度事業の成果について、報告する。

2. 事業実績

本年度の事業実績は、受託事業の契約件数 2,112 件 契約高(約)108,286 千円
就業実人員 181 人 就業延人員 19,731 人 就業率 81.5%

月	受注件数			契約金額 (単位:円)			就業 (%)		
	公共	民間	合計	公共	民間	合計	実人員	延人員	就業率
4	36	120	156	3,836,111	3,371,872	7,207,983	134	1,276	67.0
5	17	147	164	4,821,096	3,799,153	8,620,249	136	1,535	67.7
6	20	152	172	4,818,724	3,562,839	8,381,563	140	1,591	67.3
7	14	172	186	4,295,247	5,098,023	9,393,270	148	1,769	70.5
8	15	226	241	4,900,829	4,923,702	9,824,531	142	1,940	67.0
9	24	173	197	4,529,522	4,349,270	8,878,792	145	1,692	68.1
10	26	221	247	5,117,954	5,855,206	10,973,160	145	1,943	67.4
11	15	192	207	4,461,521	5,556,158	10,017,679	151	1,865	69.6
12	16	176	192	4,410,901	5,219,955	9,630,856	145	1,722	66.2
1	23	77	100	5,230,053	2,877,834	8,107,887	149	1,411	67.1
2	26	85	111	5,803,815	2,854,478	8,658,293	143	1,456	64.4
3	12	127	139	4,083,874	4,507,904	8,591,778	144	1,531	64.9
合計	244	1,868	2,112	56,309,647	51,976,394	108,286,041	181	19,731	81.5

◎前年度比較

公共件数	民間件数	公共契約額	民間契約額	合計(契約額)
26 件 (増)	99 件 (減)	3,598,703 円 (増)	2,020,196 円 (減)	1,578,507 円 (増)

令和2年度事業計画の基本方針についての報告

1. 就業開拓提供事業

就業機会開拓推進員を配置し、各地区の事業所、一般家庭、各団体等へチラシ等を配布し、シルバー人材センター事業の就業開拓を積極的に図ってきた。

また、公共業務については、上天草市長と就業機会開拓推進委員会との意見交換会を行い「シルバー人材センター事業の概要について」説明し、人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望書を提出して就業開拓に努めた。

さらに、会員自ら自主的に顧客を訪問し、共に助け合いながらお客様から喜ばれる仕事をして、リピーターの確保に努めた。

また、会員の就業率向上を目的に、発注者に対して満足度調査を実施し、調査の回答を会員へ報告することにより問題点の周知に努めた。

なお、会員に対しても意識と生活に関する調査を実施し、会員の意見、要望、問題点等を収集することにより実態を把握し、シルバー人材センター事業運営の改善に努めた。

更なる就業の場を確保するため、派遣登録をした会員を対象にシルバー派遣事業を推進し、多種多様な就業機会の確保及び提供に努めた。

2. 普及啓発事業

シルバー人材センター事業の趣旨、施策を地域社会に広く宣伝し、周知するために以下の普及啓発に努めた。

- (1) 入会促進及び就業開拓用チラシ等を作成し、積極的に普及啓発活動を行った。
- (2) 当センターの広報誌を市内全戸に配布し、地域社会へシルバー人材センター事業のPR活動を行った。
- (3) 普及啓発促進月間における「シルバーの日」等のボランティア活動を実施し、シルバー人材センター事業の普及啓発促進に努めた。
- (4) シルバー人材センター事業を更に普及させるために、広報活動を強化した。また、会員拡大推進員を配置し、会員拡大に努めた。

3. 研修・講習事業

発注者から信頼を得るために、就業における技能の向上及び質の高い仕事の提供が重要なことから、以下の講習を実施した。

(1) シルバー技能講習

高齢者活躍人材確保育成事業「シルバー技能講習」を活用し、高齢者の技能向上及び接客マナー等に努めた。

4. 相談事業

- (1) 社会参加を希望する高齢者のために、相談窓口を開設し、問い合わせ等に対応した。
- (2) シルバー人材センターに入会を希望される高齢者のために、新入会説明会を随時開催した。
- (3) シニアパートナー制度を活用し、入会時の不安等の解消に努めた。
- (4) シルバー人材センターを周知するために、就業相談会を開催し、シルバー人材センターの仕組みや活動状況、仕事の内容等を高齢者に説明した。

5. 安全・適正就業推進事業

安全は就業上、最も重要な課題であるため、安全・適正就業推進委員会を中心に就業現場の安全パトロールを抜き打ちで実施し、安全指導及び安全保護具の着用の徹底に努めた。

また、事故発生状況等を会員に周知し、事故防止対策に努めた。

さらに、安全意識の徹底と事故防止を目的に以下の事業を実施した。

- (1) 安全・適正就業推進委員会の開催
- (2) 安全・適正就業パトロールの実施
- (3) 安全・適正就業推進員を配置し、就業現場の巡回指導を行い、就業中の事故防止に努めた。

令和2年度 業務運営等の実施状況

1. 主な業務の経過

月	日	業 務 内 容	場 所
4	1	辞令交付・職員会議	当センター
	〃	令和2年度市補助金申請	市高齢者ふれあい課
	28	令和元年度決算監査	当センター
5	1	職員会議	当センター
	〃	三役会議	〃
	12	第1回定例理事会	〃
	29	令和2年度定時総会	〃
6	1	職員会議	当センター
	18	公益法人定期提出申請書(事業報告等)提出	熊本県労働雇用課
	25	第1回安全・適正就業推進委員会	当センター
	29	第1回就業機会開拓推進委員会	〃
7	1	職員会議	当センター
	21	第2回安全・適正就業推進委員会	〃
8	4	職員会議	当センター
	28	第1回班長会議	〃
9	1	職員会議	当センター
	18	「シルバーの日」ボランティア活動	姫戸地区
10	1	職員会議	当センター
	7	市長との意見交換会	市役所大矢野庁舎
	20	「シルバーの日」ボランティア活動	大矢野・松島地区
	21	第1回広報委員会	当センター
	27・28	シルバー技能講習「清掃補助講習」	大矢野総合体育館
	28	三役会議	当センター
11	2	職員会議	当センター
	8	「シルバーの日」ボランティア活動	龍ヶ岳地区
	11	第2回就業機会開拓推進委員会	当センター
	18	第2回広報委員会	〃
	19	就業相談会	総合センターアロマ
	27	第3回安全・適正就業推進委員会・第2回班長会議	〃

12	1	辞令交付・職員会議	当センター
	4	派遣元責任者講習	福岡市
	9	第3回広報委員会	当センター
	11	県シルバー連合会によるセンターへの巡回指導	〃
	21	三役会議	〃
	25	第3回理事会	〃
1	4	職員会議	当センター
	13	発注者満足度調査・会員意識調査	市内全域
	15	上天草市シルバー人材センター広報誌発行	市内全戸
2	2	職員会議	当センター
	16	第4回安全・適正就業推進委員会	〃
	26	第3回就業機会開拓推進委員会	〃
3	1	職員会議	当センター
	5	三役会議	〃
	10	第4回理事会	〃
	18	公益法人定期提出申請書(事業計画書等)提出	熊本県労働雇用課
	26	第3回班長会議	当センター

2. 会議等

(1) 総会

会議	期日	議事・内容	場所
定時総会	2.5.29	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度 事業報告について ・令和元年度 収支補正予算について ・令和元年度 決算報告(監査報告)について ・令和2年度 事業計画について ・令和2年度 収支予算について ・令和2年度 資金調達及び設備投資の見込みについて 	当センター 会議室

(2) 理事会

会議	期日	議事・内容	場所
第1回 定例理事会	2.5.12	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度 事業報告について ・令和元年度 決算報告(監査報告)について ・令和2年度 収支補正予算について ・令和2年度 定時総会について ・表彰者の決定について ・令和元年度 収支計算書について ・正会員の入会承認の報告 ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 	当センター 会議室
第2回 定例理事会	2.10.30	<ul style="list-style-type: none"> ・職員就業規則の一部改正について ・正会員の入会承認の報告 ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 ・事業実績中間報告 	当センター 会議室
第3回 定例理事会	2.12.25	<ul style="list-style-type: none"> ・職員就業規則の一部改正について ・正会員の入会承認の報告 ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 ・事業実績中間報告 	当センター 会議室
第4回 定例理事会	3.3.10	<ul style="list-style-type: none"> ・定款の変更について ・役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正について ・各種委員の費用弁償規程の一部改正について ・役員賠償責任保険契約の締結について ・令和2年度 収支補正予算について ・令和3年度 事業計画について ・令和3年度 収支予算について ・令和3年度 資金調達及び設備投資の見込みについて ・理事及び監事候補者選考委員の承認について ・令和3年度 定時総会の日時及び場所について ・会計関係書類の処分について ・正会員の入会承認の報告 ・代表理事及び業務執行理事の職務執行状況の報告 ・事業実績中間報告 ・発注者満足度調査及び会員意識調査報告 	当センター 会議室

(3)安全・適正就業推進委員会

会 議	期 日	議 事・内 容	場 所
第1回 安全・適正就業 推進委員会	2.6.25	・令和2年度 安全・適正就業推進事業計画について ・事故発生状況について ・安全就業大会について ・KYT「危険予知トレーニング」	当センター 会議室
第2回 安全・適正就業 推進委員会	2.7.21	・安全パトロール、安全パトロール報告 ・安全・適正就業推進事業の取組みについて	当センター 会議室
第3回 安全・適正就業 推進委員会	2.11.27	・事故発生状況について ・会員の心得・安全就業の心得 ・会員の就業及び共同作業上の留意事項	当センター 会議室
第4回 安全・適正就業 推進委員会	3.2.16	・安全パトロール、安全パトロールの報告 ・令和2年度 安全・適正就業推進事業について ・事故発生状況について ・令和3年度 安全・適正就業推進事業計画について	当センター 会議室
安全適正就業 パトロール	毎月	・就業現場の巡回パトロール ・パトロール後の指摘事項の協議、報告	市内全域

(4)就業機会開拓推進委員会

会 議	期 日	議 事・内 容	場 所
第1回 就業機会開拓 推進委員会	2.6.29	・令和2年度 就業機会開拓推進事業計画について ・令和2年度 事業実績中間報告について ・会員100万人達成計画について ・就業機会開拓推進委員会の取組みについて	当センター 会議室
市長との 意見交換会	2.10.7	・理事長挨拶 ・市長挨拶 ・上天草市シルバー人材センター事業の概要説明 ・令和3年度シルバー人材センター補助金及び公共事業発注の 確保について要望 ・人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の 要望 ・意見交換	市役所 庁議室
第2回 就業機会開拓 推進委員会	2.11.11	・就業開拓及び会員加入促進活動 ・就業開拓及び会員加入促進活動報告 ・令和2年度 事業実績中間報告 ・市長との意見交換会の報告について	当センター 会議室
第3回 就業機会開拓 推進委員会	3.2.26	・令和2年度 就業機会開拓推進事業について ・令和2年度 事業実績報告について ・令和2年度 発注者満足度調査について ・令和2年度 会員意識調査について ・令和3年度 就業機会開拓推進事業計画について	当センター 会議室

(5) 広報委員会

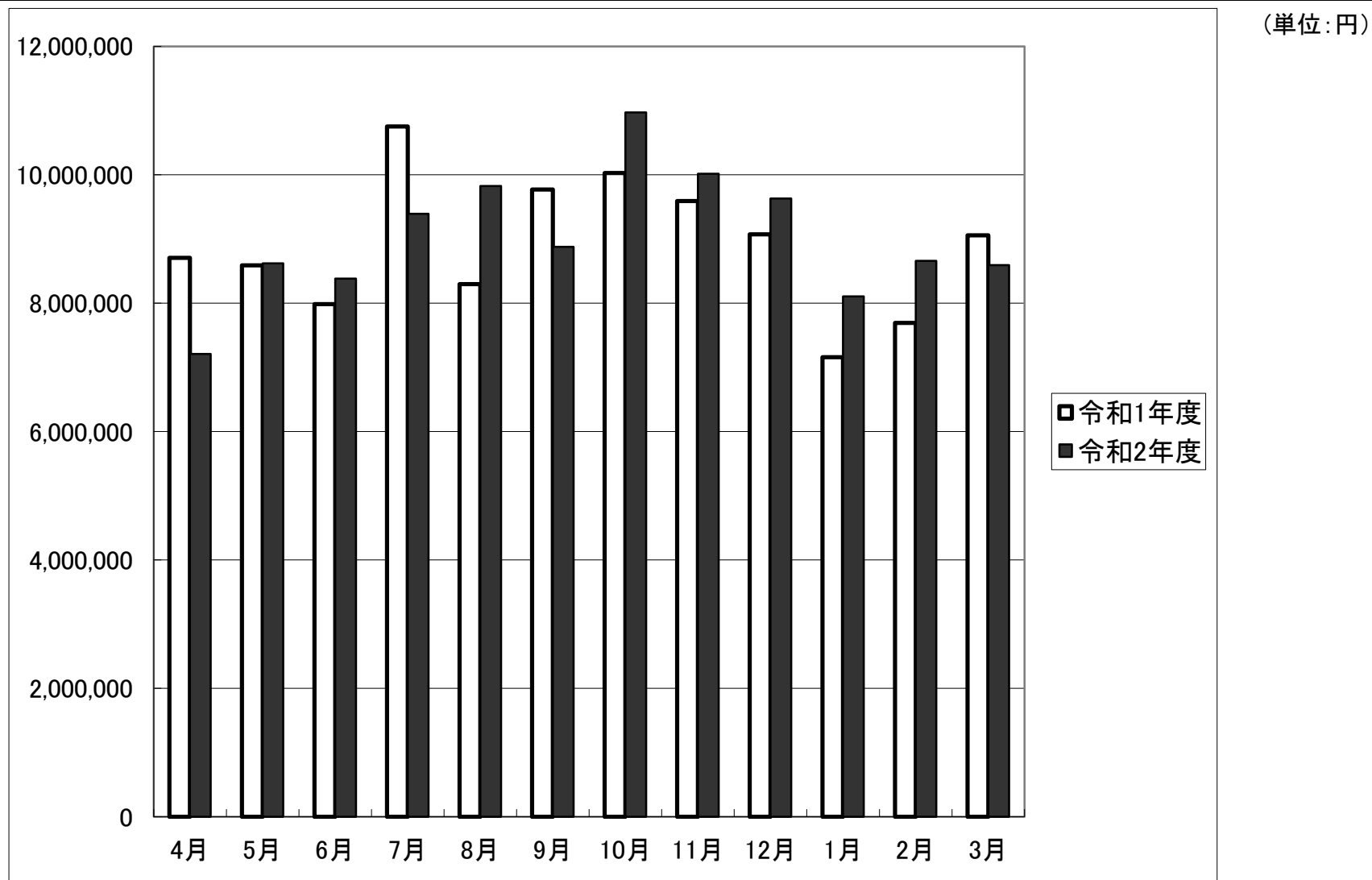
会 議	期 日	議 事 ・ 内 容	場 所
第1回 広報委員会	2.10.21	・令和2年度 広報誌発行について ・掲載内容の検討 ・今後のスケジュール	当センター 会議室
第2回 広報委員会	2.11.18	・令和2年度 広報誌発行について ・原稿の確認 ・記事の校正、レイアウト ・今後のスケジュール	当センター 会議室
第3回 広報委員会	2.12.9	・令和2年度 広報誌発行について ・ゲラ刷り原稿のチェック ・今後のスケジュール	当センター 会議室

(6) 監査

会 議	期 日	議 事 ・ 内 容	場 所
決算監査	2.4.28	事業報告書、貸借対照表、正味財産増減計算書、財産目録等	当センター

月別契約金額の推移

年月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和1年度	8,706,946	8,588,124	7,983,951	10,752,675	8,296,609	9,772,269	10,029,945	9,590,283	9,074,030	7,160,681	7,694,911	9,057,110	106,707,534
令和2年度	7,207,983	8,620,249	8,381,563	9,393,270	9,824,531	8,878,792	10,973,160	10,017,679	9,630,856	8,107,887	8,658,293	8,591,778	108,286,041



地区別会員状況

(令和3年3月31日 現在)

町名	令和2年度入会数			令和2年度退会数			令和2年度末会員数			平均年齢		最高年齢	
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	男性	女性
大矢野町	13	8	21	8	6	14	69	43	112	71	72	82	82
松島町	5	5	10	3	2	5	42	21	63	71	72	84	82
姫戸町	1	1	2	5	0	5	12	6	18	71	69	86	77
龍ヶ岳町	2	2	4	4	1	5	23	6	29	70	76	78	84
合計	21	16	37	20	9	29	146	76	222	71	72	86	84

年齢階層男女別会員数(人)

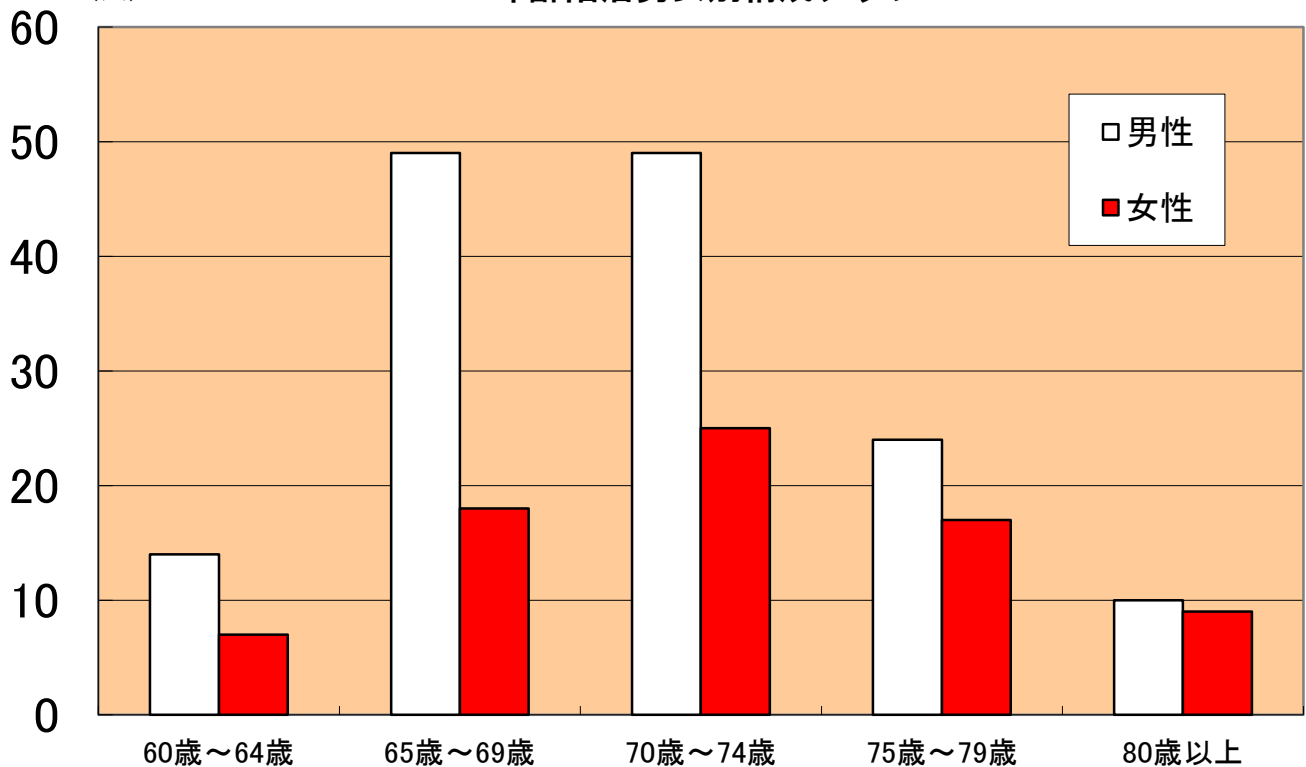
年齢	男性	女性	合計
60歳～64歳	14	7	21
65歳～69歳	49	18	67
70歳～74歳	49	25	74
75歳～79歳	24	17	41
80歳以上	10	9	19
合計	146	76	222

年齢階層地区別会員就業率(%)

年齢	大矢野	松島	姫戸	龍ヶ岳	合計
60歳～64歳	75.0	87.5	100	0	81.0
65歳～69歳	81.6	84.6	100	63.6	80.6
70歳～74歳	84.4	80.8	80.0	54.5	78.4
75歳～79歳	87.0	90.9	100	75.0	87.8
80歳以上	72.7	100	100	100	84.2
合計	82.1	85.7	94.4	62.1	81.5

(人)

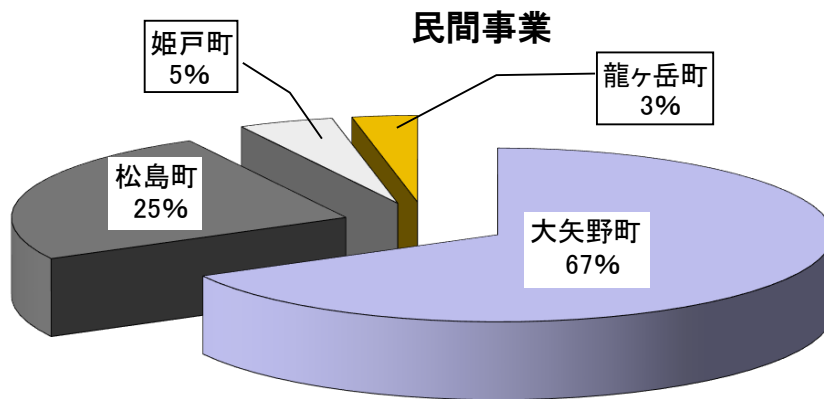
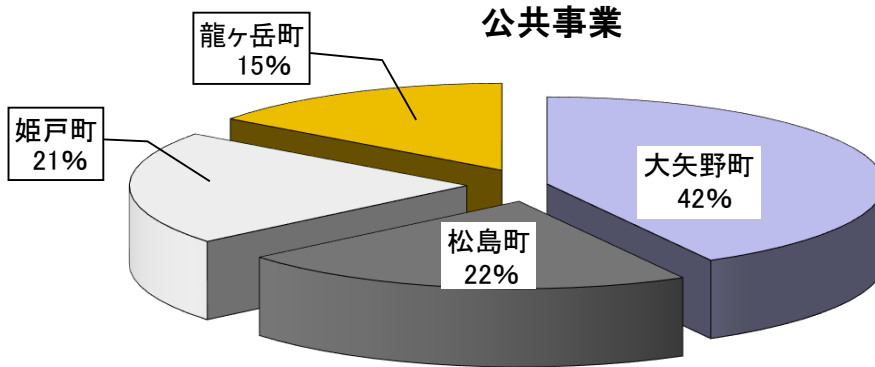
年齢階層男女別構成グラフ



就業地区別事業実績

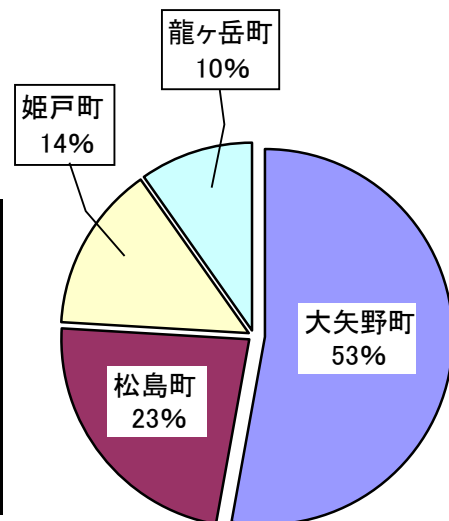
単位:円

町名	公共事業	民間事業	合計	人口(比率)
大矢野町	23,616,586	34,891,606	58,508,192	13,468人(52%)
松島町	12,385,047	13,054,800	25,439,847	6,694人(26%)
姫戸町	11,912,655	2,390,360	14,303,015	2,317人(9%)
龍ヶ岳町	8,395,359	1,639,628	10,034,987	3,514人(13%)
合計	56,309,647	51,976,394	108,286,041	25,993人(100%)



地区別配分金振込状況

町名	就業実人員(人)	振込み額(円)
大矢野町	92	44,204,219
松島町	54	19,310,669
姫戸町	17	11,967,320
龍ヶ岳町	18	8,164,454
合計	181	83,646,662



職群別・地域別実績

* 市全体

職群	受注件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
技能群	565	1,817	2,415	15,508,957
事務群	9	15	16	30,224
管理群	101	380	3,464	29,369,770
一般作業群	1,721	5,711	13,582	63,052,058
サービス群	27	42	254	325,032
合計	2,423	7,965	19,731	108,286,041

(大矢野町)

職群	受注件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
技能群	328	736	970	7,380,098
事務群	9	15	16	30,224
管理群	28	111	760	5,757,918
一般作業群	993	3,122	8,927	45,133,865
サービス群	17	29	168	206,087
合計	1,375	4,013	10,841	58,508,192

(松島町)

職群	受注件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
技能群	178	877	1,135	6,045,933
管理群	30	101	994	8,157,704
一般作業群	487	1,807	2,706	11,212,655
サービス群	4	7	7	23,555
合計	699	2,792	4,842	25,439,847

(姫戸町)

職群	受注件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
技能群	30	83	171	1,338,791
管理群	22	102	1,045	10,351,120
一般作業群	121	300	718	2,613,104
合計	173	485	1,934	14,303,015

(龍ヶ岳町)

職群	受注件数	就業実人員	就業延人員	契約金額
技能群	29	121	139	744,135
管理群	21	66	665	5,103,028
一般作業群	120	482	1,231	4,092,434
サービス群	6	6	79	95,390
合計	176	675	2,114	10,034,987

業種別実績内訳

職群	職種	実人員	延人員	契約金額
技能群	大工仕事	84	198	1,854,198
	塗装工事	4	30	157,460
	左官・ブロック・タイル工事	5	5	28,964
	襖、障子張り	98	110	1,049,362
	剪定	1,563	1,998	11,940,611
	その他の技能作業	63	74	478,362
事務群	その他の事務	15	16	30,224
管理群	建物管理	263	2,686	26,242,294
	駐車場等管理	92	521	1,740,824
	資材管理	24	223	769,796
	屋外施設管理	12	103	883,232
一般作業群	屋外清掃作業	720	2,555	7,068,057
	屋内外雑役作業	26	36	350,525
	除草作業	2,568	4,655	25,905,562
	農林・水産作業	1,493	2,701	17,083,663
	荷造・運搬作業	214	584	3,946,672
	その他の屋外作業	42	75	207,438
	屋内清掃作業	622	2,826	7,875,847
サービス群	調理・食品関係作業	15	81	347,918
	家事援助サービス	12	88	113,092
	介護予防・地域支え合い	24	160	192,000
	掃除	6	6	19,940
合計		7,965	19,731	108,286,041

令和2年度 シルバー派遣事業実績

熊本県シルバー人材センター連合会 上天草市事務所

	新規 受注件数(件)			受託件数(件)			契約金額(円)			会員賃金・交通費(円)			手数料・ 税(円) <small>契約金額 会員賃金</small>	就労実人員(人)			就業延人 員 (人日)	備 考
	公共	民間	計	公共	民間	計	公共	民間	計	公共	民間	計		男性	女性	計		
4月分	1	0	1	4	12	16	548,174	1,108,340	1,656,514	415,287	878,394	1,293,681	362,833	20	4	24	395	
5月分	3	1	4	4	12	16	588,234	1,066,140	1,654,374	468,049	855,797	1,323,846	330,528	20	5	25	393	
6月分	0	1	1	4	12	16	442,746	1,143,008	1,585,754	358,318	919,024	1,277,342	308,412	20	5	25	362	
7月分	0	4	4	4	12	16	438,838	1,176,326	1,615,164	338,419	973,339	1,311,758	303,406	20	6	26	360	
8月分	0	3	3	4	11	15	421,298	1,267,633	1,688,931	326,852	1,048,297	1,375,149	313,782	20	8	28	394	
9月分	0	3	3	4	10	14	414,258	1,182,021	1,596,279	341,519	975,776	1,317,295	278,984	19	8	27	370	
10月分	0	0	0	4	10	14	452,664	1,293,460	1,746,124	374,648	993,100	1,367,748	378,376	19	7	26	375	
11月分	0	0	0	4	10	14	434,488	1,178,558	1,613,046	336,827	901,995	1,238,822	374,224	19	7	26	346	
12月分	0	1	1	4	10	14	464,720	1,276,126	1,740,846	359,780	976,637	1,336,417	404,429	18	7	25	386	
1月分	0	0	0	4	10	14	455,392	1,058,448	1,513,840	352,714	807,495	1,160,209	353,631	18	6	24	336	
2月分	0	2	2	4	10	14	454,688	1,024,986	1,479,674	352,180	782,606	1,134,786	344,888	18	6	24	321	
3月分	0	1	1	4	10	14	487,072	1,158,401	1,645,473	376,715	884,340	1,261,055	384,418	18	6	24	369	
計	4	16	20	48	129	177	5,602,572	13,933,447	19,536,019	4,401,308	10,996,800	15,398,108	4,137,911				4,407	

シルバー派遣事業実績(実施事業所)

令和2年度

公益社団法人熊本県シルバー人材センター連合会 上天草市事務所

	①受注件数 (件)	②仕事の分類別 派遣労働登録会員数(人)			③派遣就業 実人員(人)	④派遣就業 延人員(人 日)	⑤契約金額(※円単位で記入のこと)		
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	専門的・技術的職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務的職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	販売の職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	サービスの職業	7	6	5	11	1,055	3,855,087	1,185,184	5,040,271
	保安の職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	生産工程の職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	輸送・機械運転の職業	9	18	0	18	2,488	8,826,389	2,134,411	10,960,800
	建設・採掘の職業	0	0	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	4	2	4	6	864	2,716,632	818,316	3,534,948
	上段計	20	26	9	35	34	4,407	15,398,108	4,137,911
公共・民間別実績	下段計	20				4,407	15,398,108	4,137,911	19,536,019
	公共事業	4				1,472	4,401,308	1,201,264	5,602,572
	民間事業 一般企業等	16				2,935	10,996,800	2,936,647	13,933,447
	個人・家庭	0				0	0	0	0

⑥手数料等のうち、シルバー連合本部がセンターの諸経費として割り当てた金額(円)	1,676,252
---	-----------

⑦派遣期間別受注件数(件)	
10日未満	0
10日以上1ヶ月未満	0
1ヶ月以上3ヶ月未満	0
3ヶ月以上6ヶ月未満	4
6ヶ月以上	16
合計	20

公益社団法人 上天草市シルバー人材センター事業実績累計値

速報値 令和3年3月（4月からの累計値）

令和元年度末会員数（人）		
男性	女性	合計
145	69	214

令和2年度入会数（人）		
男性	女性	合計
21	16	37

令和2年度退会数（人）		
男性	女性	合計
20	9	29

当月末会員数（人）		
男性	女性	合計
146	76	222

	受注件数（件）		
	請負	派遣	合計
R1年度累計	2,185	24	2,209
R2年度累計	2,112	20	2,132
前年度比較	-73	-4	-77

	就業延人員（人日）		
	請負	派遣	合計
R1年度累計	19,517	5,389	24,906
R2年度累計	19,731	4,407	24,138
前年度比較	214	-982	-768

	就業実人員（人）			就業率
	請負	派遣	合計	%
R1年度累計	174	19	193	90.2
R2年度累計	181	18	199	89.6
前年度比較	7	-1	6	-0.6

	契約金額（円）							
	請負			派遣			合計	
	配分金	材料費等	事務費	請負合計	賃金	手数料等		派遣合計
R1年度累計	81,575,924	14,553,755	10,577,855	106,707,534	17,598,347	5,343,052	22,941,399	129,648,933
R2年度累計	83,646,662	13,712,458	10,926,921	108,286,041	15,398,108	4,137,911	19,536,019	127,822,060
前年度比較	2,070,738	-841,297	349,066	1,578,507	-2,200,239	-1,205,141	-3,405,380	-1,826,873